

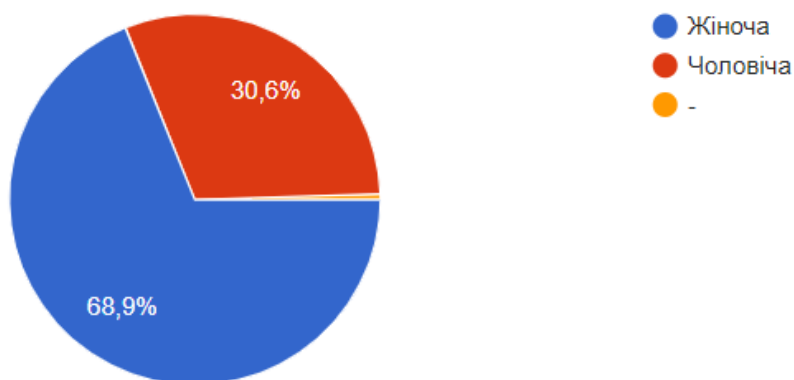
Звіт

про результати опитування науково-педагогічних працівників щодо освітнього процесу з використанням технологій дистанційного навчання під час воєнного стану

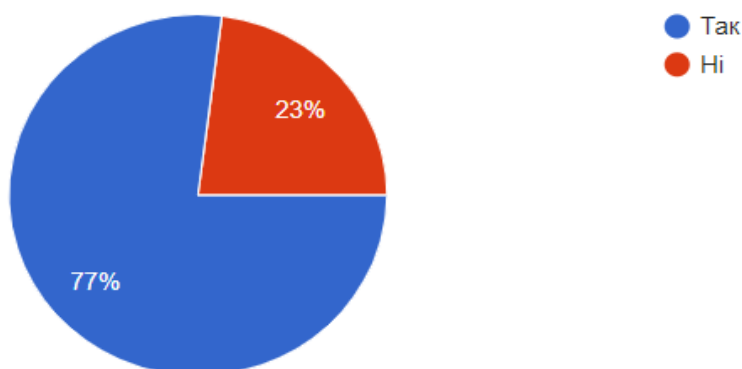
З метою пошуку ефективних шляхів підвищення якості освітнього процесу в університеті в умовах дистанційного навчання під час воєнного стану, впродовж січня 2024 року було проведено опитування науково-педагогічних працівників Херсонського державного університету щодо **якості освітнього процесу в умовах воєнного стану** відповідно до Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти (наказ Міністерства освіти і науки України від 11.07.2019 № 977), Порядку опитування учасників освітнього процесу та стейкхолдерів щодо якості освіти та освітнього процесу в Херсонському державному університеті (наказ 03.07.2020 № 619–Д).

Опитування проводилось шляхом онлайн-опитування, за допомогою гугл-форми.

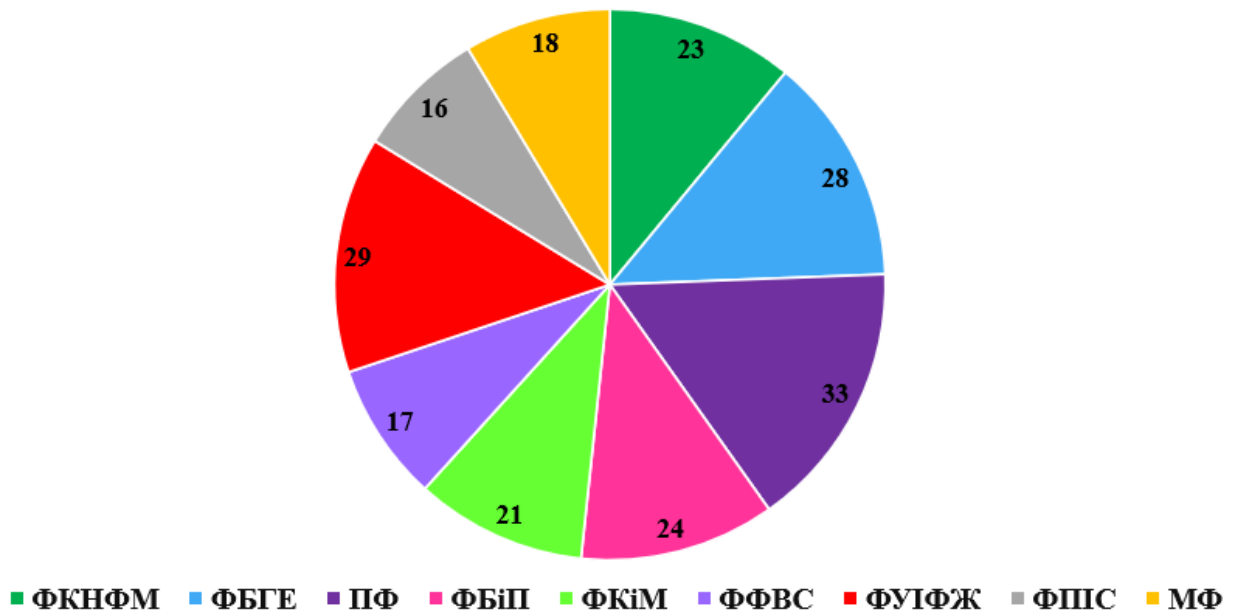
В опитуванні взяли участь **209** науково-педагогічні працівники, з них: 144 **(68,9%)** осіб – жінки, 64 особи – чоловіки, що становить **30,6%**, інше – 1 особа, що дорівнює **0,5%** від опитаних.



Серед опитаних більшість НПП – 161 особа **(77%)** мають науковий ступінь, 48 осіб, що становить **23%**, - наукового ступеню не мають.



Аналіз рівня залученості науково-педагогічних працівників до анкетування на факультетах



Відповіді науково-педагогічних працівників на запитання «**Яке було Ваше фактичне місце проживання протягом навчального року 2022-2023?**» дали можливість виявити наступне: протягом попереднього навчального року в місті Херсоні перебували 25 науково-педагогічних працівників, що становить 25,8% від усієї кількості проанкетованих, у місті Івано-Франківськ перебували – 15 осіб (7,2%), за кордоном мешкали 33 НПП, що дорівнює 15,8% від загальної кількості респондентів, у інших населених пунктах України перебувало 64 викладачі (30,6%), 39 НПП протягом минулого навчального року декілька разів змінювали місце свого перебування, що становить 18,7% від опитаних. На великий жаль, на окупованій території перебувало 4 викладачі університету – 1,9% від усіх учасників опитування.

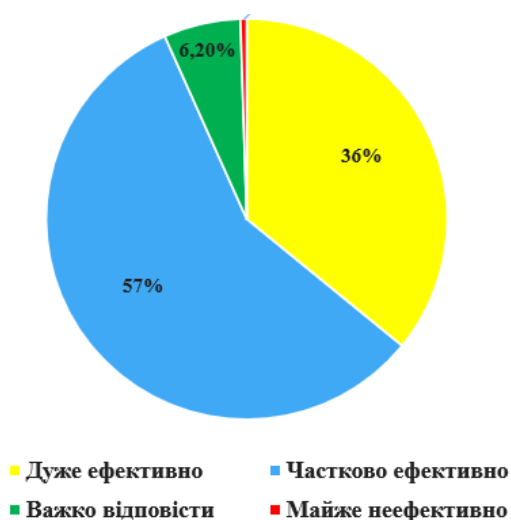


Науково-педагогічним працівникам було поставлено запитання щодо ефективності організації ними особисто процесу навчання та комунікації зі здобувачами за допомогою технологій дистанційного навчання в умовах воєнного стану.

На дані запитання викладачі відповіли наступним чином:

- навчальний процес налагоджено, на їх думку дуже ефективно – 36% респондентів; що частково ефективно підтвердили 57% викладачів і лише 0,5 % від усіх опитаних зазначили, що навчальний процес їх майже не вдалося організувати за умов використання технологій дистанційного навчання;
- дуже ефективно вдалося налагодити комунікацію зі здобувачами 31% викладачів, 64,1% вважають таку комунікацію налагодженою частково; і лише по 0,5% респондентів вважають зовсім неналагодженою та майже неефективною комунікацію зі здобувачами.

Наскільки ефективно, на Вашу думку, Вам вдається організувати навчальний процес з використанням технологій дистанційного навчання?



Наскільки ефективно, на Вашу думку, Вам вдається організовувати комунікацію зі здобувачами в умовах «дистанційного» навчання під час війни?



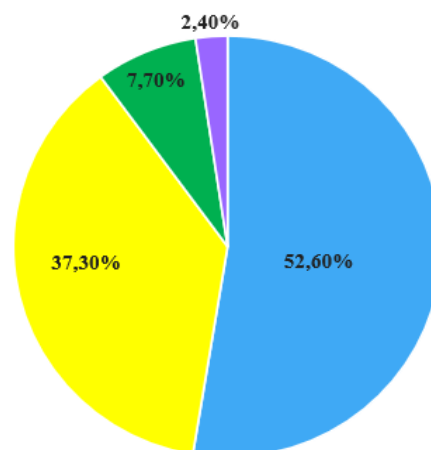
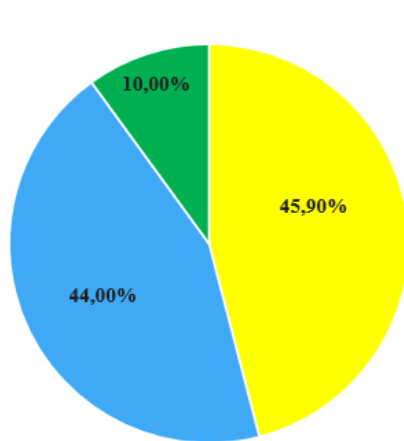
В умовах воєнного стану в університеті освітній процес відбувається у змішаному форматі, переважно за допомогою дистанційних платформ для навчання, тому дуже важливими аспектами навчання та надання якісних освітніх послуг здобувачам, є рівень цифровізації та електронного документообігу.

Проаналізувавши відповіді науково-педагогічних працівників, було виявлено, що 45,9% НПП вважають що процес цифровізації відбувся в університеті дуже ефективно, а 52,6% повністю задоволені електронним документообігом, який відбувається в університеті виключно через систему корпоративної пошти.

44% викладачів вважають, що цифровізація є ефективною лише частково, а 37,3% опитаних частково задоволені електронним документообігом.

На Ваш погляд, наскільки ефективно відбувся процес цифровізації освітнього процесу в університеті?

Наскільки Ви задоволені електронним документообігом через електронну пошту в університеті під час воєнного стану?

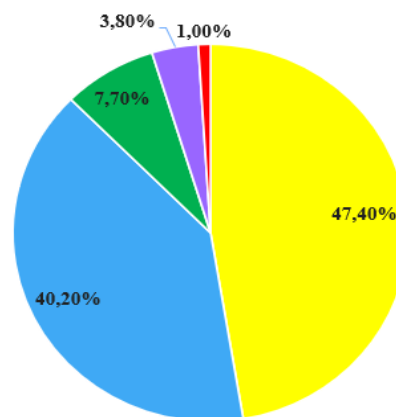
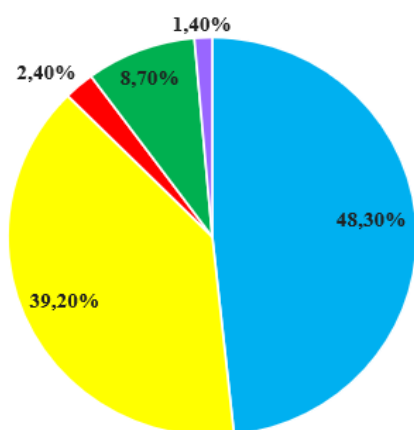


■ Дуже ефективно ■ Частково ефективно ■ Повністю задоволений/на ■ Частково задоволений/на
■ Важко відповісти ■ Важко відповісти ■ Майже не задоволений/на

На запитання наскільки науково-педагогічних працівників влаштовує функціонал внутрішньої платформи KSUonline та як активно вони його використовують розподілилися наступним чином (на діаграмах нижче).

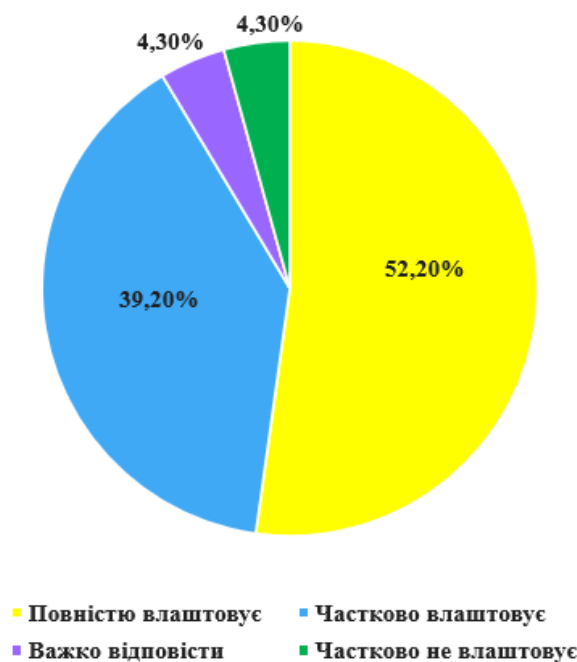
Наскільки активно Ви користуєтесь платформою KSU online під час роботи зі студентами з початку воєнного стану?

Наскільки Вас влаштовує функціонал платформи KSU online?



■ Дуже активно ■ Частково ■ Повністю влаштовує ■ Частково влаштовує
■ Важко відповісти ■ Нечасто користуюся ■ Важко відповісти ■ Частково не влаштовує
■ Зовсім не користуюся ■ Повністю не влаштовує

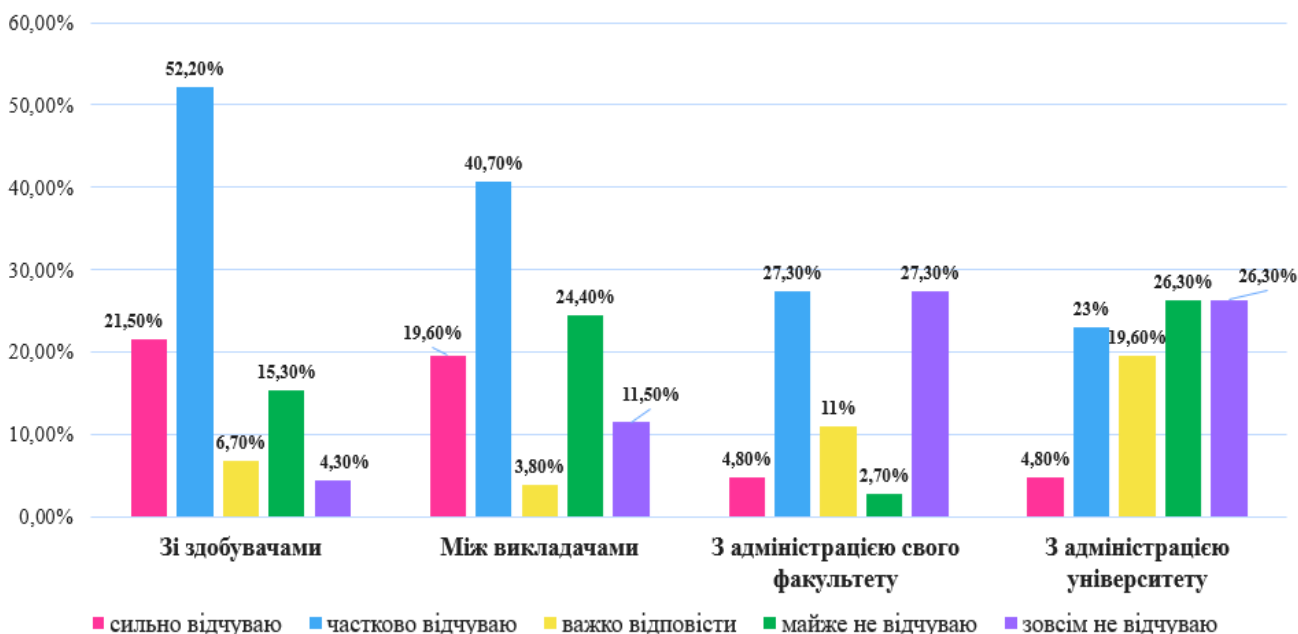
Наскільки Вас влаштовує функціонал KSU24?



52,2% респондентів повністю влаштовує платформа KSU24, частково її функції влаштовують 39,2% опитаних та 4,3% респондентів зазначили, що функціонал KSU24 частково їх не влаштовує.

Наскільки Ви відчуваєте брак комунікації в умовах дистанційного навчання під час воєнного стану?

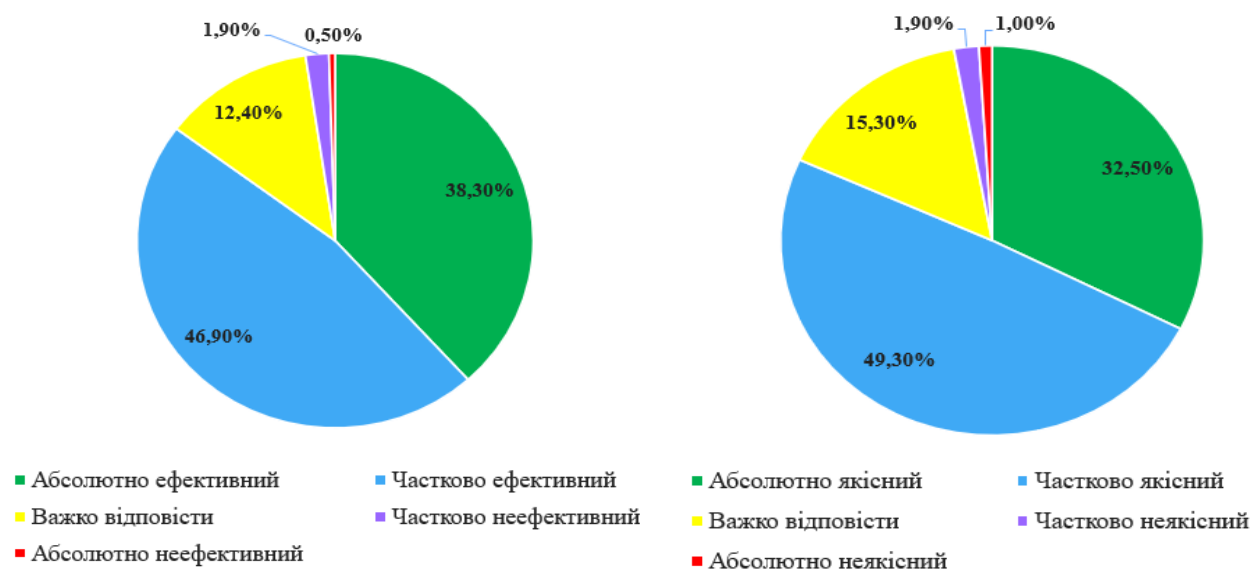
Найбільше науково-педагогічні працівники в умовах воєнного стану відчувають брак комунікації зі здобувачами – 21,5% та між собою – 19,6%. Зовсім не відчувають розриву комунікацій з адміністрацією університету – 26,3% та адміністрацією своїх факультетів – 27,3%.



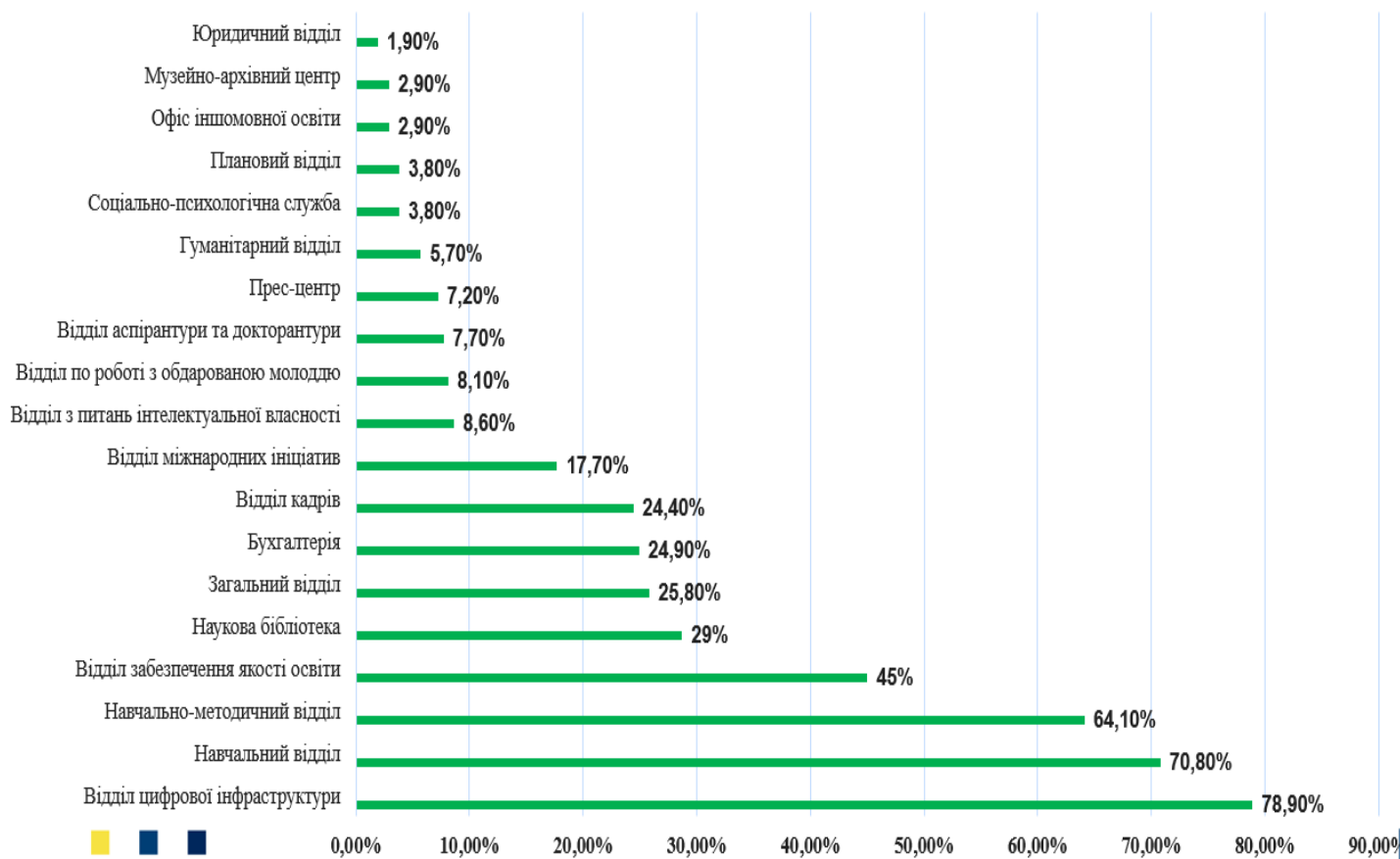
Також анкетною було визначено запитання щодо якості освітнього процесу та ефективності формату змішаного навчання в університеті зараз.

Наскільки Ви оцінюєте рівень якості освітнього процесу в університеті зараз?

Наскільки Ви оцінюєте рівень ефективності формату змішаного (синхронного та асинхронного) навчання в університеті зараз?



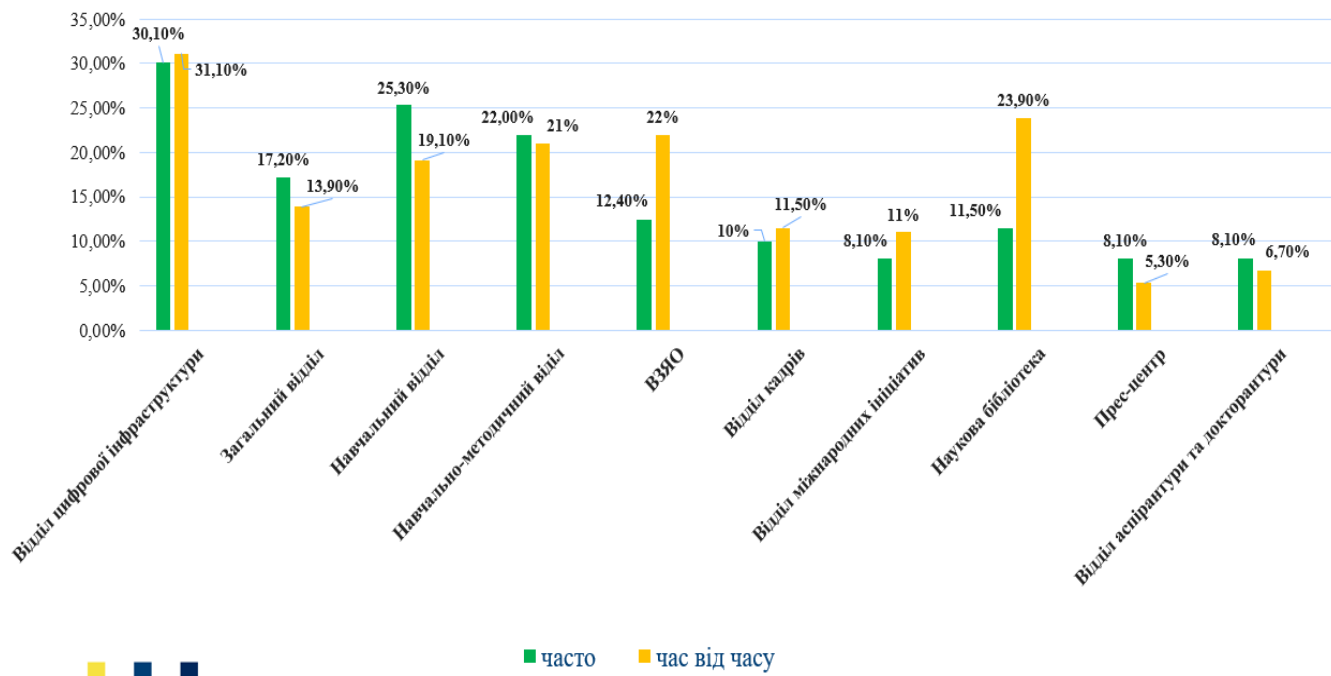
Робота яких відділів і служб найбільше впливає на продуктивність та якість роботи науково-педагогічних працівників ХДУ під час воєнного стану ?



Згідно відповідям опитаних можемо виокремити такі відділи та служби ХДУ, якими користуються найчастіше: відділ цифрової інфраструктури (30,1%), навчальний відділ (25,3%), навчально-методичний відділ (22%) та загальний відділ (17,2%), а також відділ,

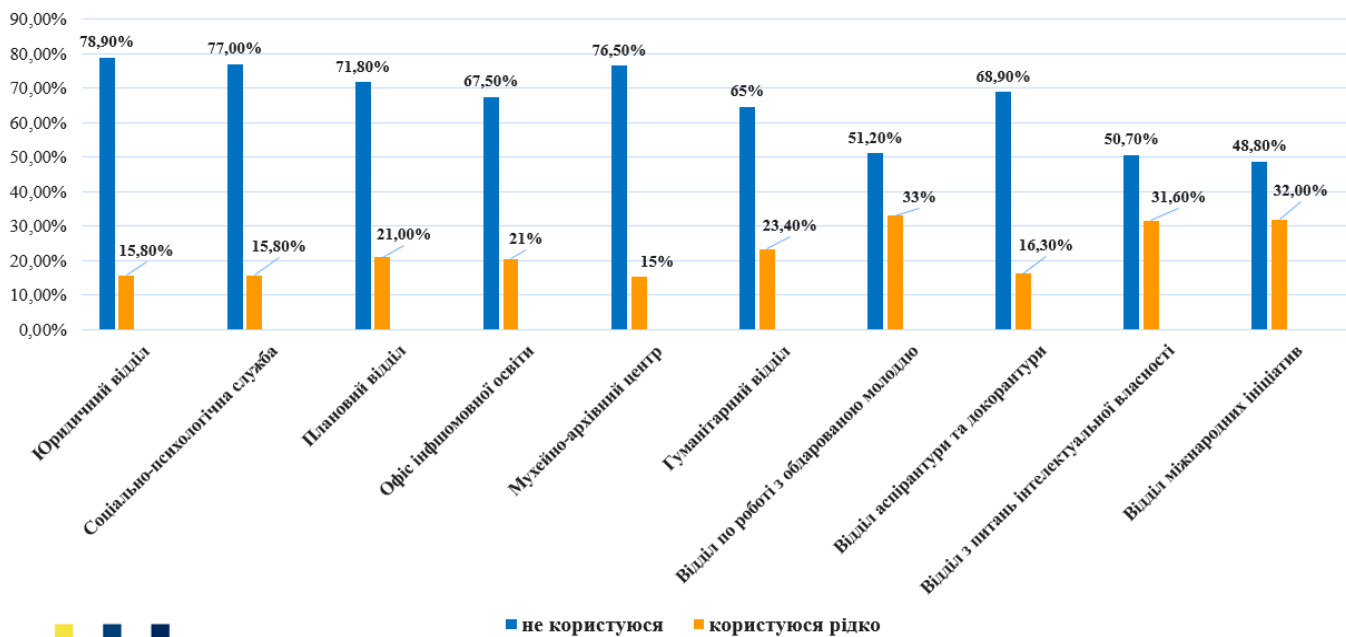
послугами яких НПП користуються час від часу: наукова бібліотека (23,9%), відділ забезпечення якості освіти (22%), відділ кадрів (11,5%).

Відділи та служби, послугами яких НПП користуються найчастіше або користуються час від часу

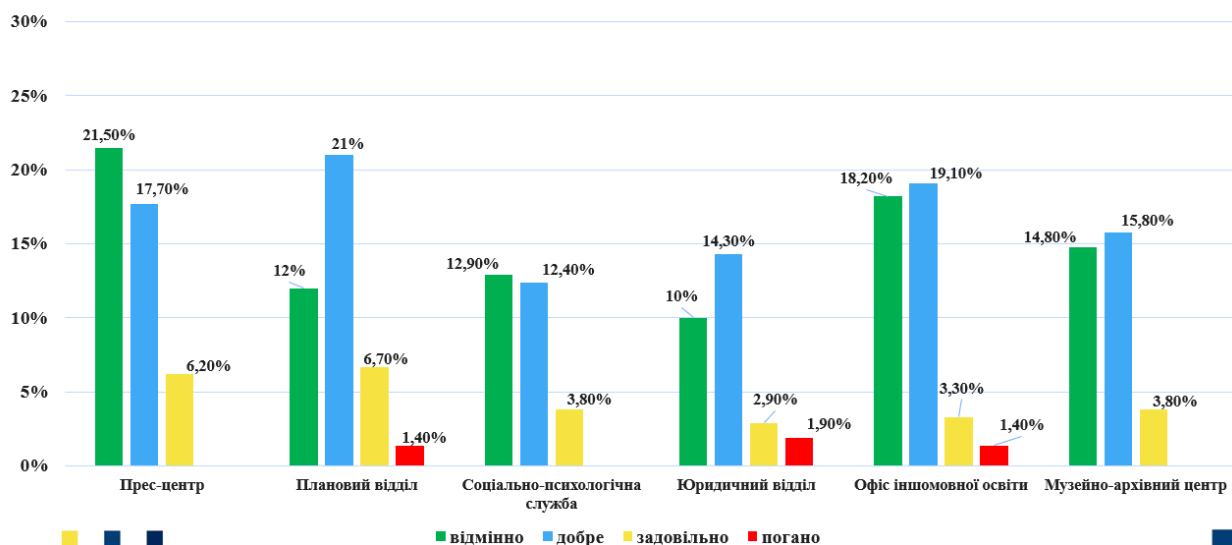


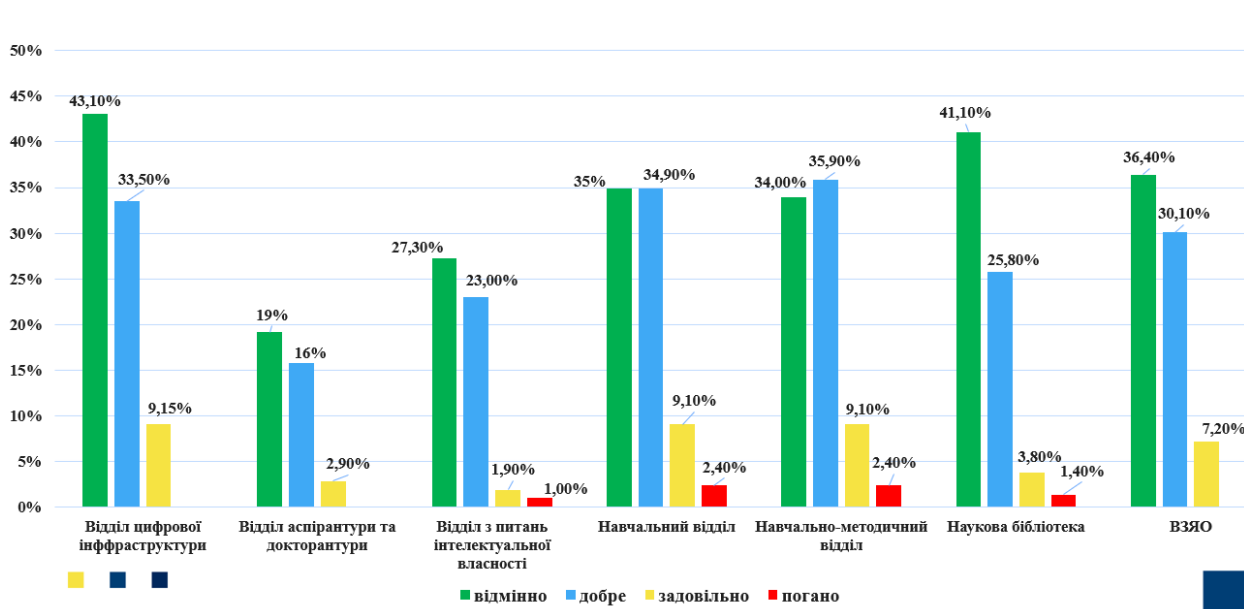
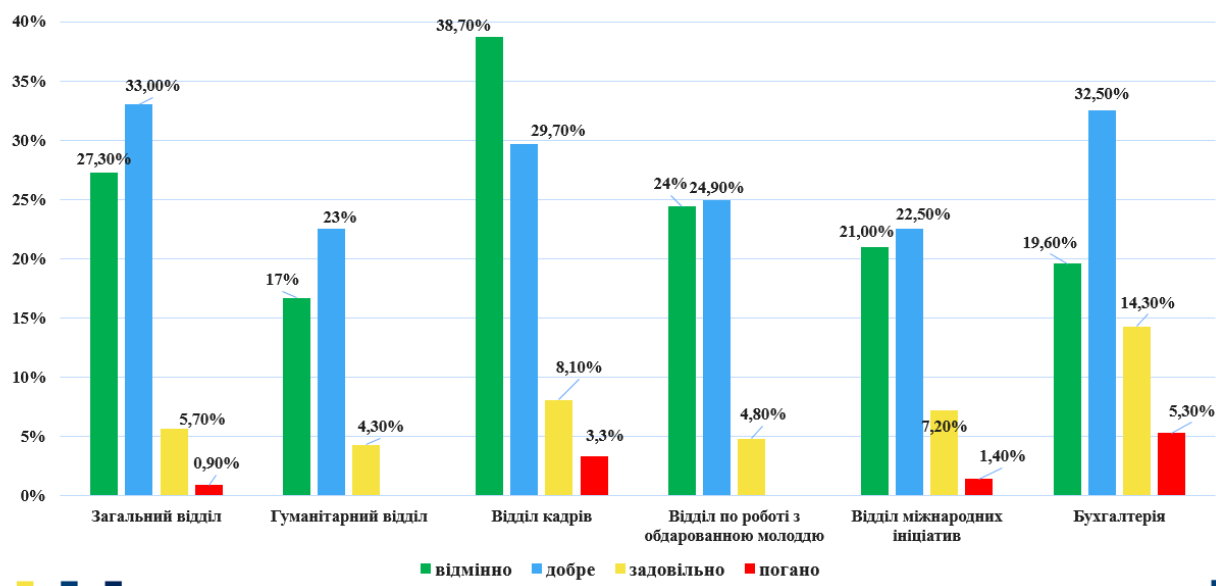
Також відповіді викладачів дали можливість виокремити такі відділи та служби ХДУ, послугами яких НПП користуються рідко: відділ по роботі з обдарованою молоддю (33%), відділ міжнародних ініціатив (32%), відділ з питань інтелектуальної власності (31,6%), гуманітарний відділ (23,4%) та відділи, послугами яких викладачі взагалі не користуються: юридичний відділ (78,9%), соціально-психологічна служба (77%), музейно-архівний центр (76,5%), плановий відділ (71,8%) , відділ аспірантури та докторантури (68,9%), офіс іншомовної освіти (67,5%).

Відділи та служби, послугами яких НПП не користуються або користуються дуже рідко



З метою дізнатися, роботу яких відділів і служб університету необхідно покращити й удосконалити, було поставлене запитання щодо оцінки діяльності тих структурних підрозділів, послугами яких науково-педагогічні користуються.





Проаналізувавши відповіді на відкрит запитання «Які проблеми, на Вашу думку, потребують негайного вирішення для удосконалення освітнього процесу в умовах воєнного стану?», було виявлено, що серед основних проблем, які викладачі вважають вирішити в першу чергу наступні:

- Зменшити кількість опитувань.
- Автоматизація процесів в системі KSU24 (як приклад, автоматизувати формування переліку здобувачів у журналах ДВВ тощо).
- Усунути дублювання в роботі деяких служб і відділів.
- Вдосконалення роботи офісу іншомовної освіти.
- Відсутня мотивація здобувачів освіти на отримання якісної освіти.
- Недоступність сучасних гаджетів для НПП.
- Оперативність оновлення інформації про оплату навчання та рух контингенту.
- Навчання НПП та співробітників ефективному використанню ресурсів дистанційного навчання та електронного документообігу.

- Підміна творчої діяльності викладача зайвою кількістю електронної документації.
- Перевантаження викладача.
- Підвищення мотивації науково-педагогічних працівників.
- Недостатній кадровий склад кафедри.
- Проблеми з цифровізацією, що пов'язані з новими функціями не узгодженості в подаванні інформації між різними ланками.
- Значний об'єм роботи НПП, який не пов'язаний з викладанням та має виконуватися іншими службами університету.

Серед найпоширеніших пропозицій, які на думку НПП, могли б вдосконалити освітній процес в умовах воєнного стану в університеті, були наступні:

- Знизити зайву завантаженість викладачів.
- Дуже потрібні курси для викладачів для вдосконалення рівня володіння англійською мовою.
- Удосконалити Положення щодо кваліфікаційних робіт у частині літератури/джерел.
- Пошук можливості забезпечення НПП сучасними гаджетами.
- Можливість НПП ознайомлюватися з результатами анонімних опитувань здобувачів за результатами семестрового опитування, гаранті, як правило, не передають інформація для ознайомлення викладачам.
- Зробити одну платформу для освітнього процесу, де будуть доступні всі сервіси.
- Удосконалити структуру та ефективність роботи служб і відділів.
- Зменшення бюрократичного апарату.
- Зменшити кількість звітування в електронних ресурсах.
- Зменшення формального документообігу.
- Проведення занять, з актуальних для НПП питань, у Школі професійної майстерності.
- Проведення відділами і службами навчальних занять з актуальних питань, які збиратимуться від НПП.
- Необхідно налагодити внутрішні комунікації.

Рекомендації за результатами проведеного опитування науково-педагогічних працівників щодо освітнього процесу з використанням технологій дистанційного навчання під час воєнного стану:

1. Керівникам відділів і служб:

- популяризувати роботу відділів і служб серед академічної спільноти університету;
- адаптувати функціонал відділів і служб, забезпечивши їх відповідність потребам науково-педагогічних працівників;
- залучати керівників та фахівців відділів і служб до проведення занять, з актуальних для НПП питань, у Школі професійної майстерності ХДУ та інших заходах університету;
- узяти до відома та опрацювати заявлені у опитуванні проблеми, які потребують, на думку НПП, негайного вирішення та рекомендації (за напрямками відділів і служб), для удосконалення освітнього процесу в умовах воєнного стану.

2. Деканам факультетів вживати заходів для покращення внутрішньої комунікації науково-педагогічних працівників між собою, зі здобувачами, з адміністраціями факультетів, з відділами та службами університету.

Керівниця відділу забезпечення
якості освіти



Тетяна ЧЕРКАШИНА